INDICE **pag. 1**

CHI SIAMO pag. 5

1. La nostra storia pag. 5
2. Il nostro impegno pag. 5

PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI pag. 5

Parte Prima **pag. 6**

I PRINCIPI FONDAMENTALI pag. 6

FATTORI DI QUALITA' E STANDARD pag. 6

1. Comunicazione pag. 7
2. Accessibilità pag. 7
3. Affidabilità pag. 7
4. Tempestività pag. 8
5. Trasparenza pag. 8
6. Uguaglianza ed imparzialità di trattamento pag. 8

Parte Seconda - Tutela degli Utenti **pag. 8**

RECLAMI pag. 8

VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE pag. 9

Parte Terza – Servizi agli Utenti **pag. 9**

PRATICHE AUTOMOBILISTICHE pag. 9

1. Immatricolazione Autovettura / Motoveicolo pag. 9
2. Immatricolazione di un autoveicolo proveniente dall'estero pag. 10
3. Immatricolazione solo PRA pag. 10
4. Aggiornamento Carta di Circolazione (cambio di residenza persone giuridiche, trasferimento di proprietà con possesso di documentazione PRA, ecc.) pag. 11
5. Duplicato Carta di Circolazione in caso di smarrimento o furto pag. 11
6. Duplicato Carta di Circolazione in caso di deterioramento pag. 11
7. Gestione richiesta di Immatricolazione Ciclomotori di Nuova Fabbricazione pag. 12

8. Trasferimento Titolarità Ciclomotori pag. 12
9. Reimmatricolazione Ciclomotore per smarrimento o distruzione della targa pag. 13
10. Reimmatricolazione Ciclomotore per deterioramento della targa pag. 13
11. Certificato di Sospensione dalla Circolazione Ciclomotori pag. 13
12. Duplicato Carta di Circolazione (Certificato di Circolazione) Ciclomotore per furto o smarrimento e Richiesta di Collaudo pag. 14
13. Duplicato Carta di Circolazione Ciclomotore per deterioramento pag. 14
14. Cessazione dalla circolazione Ciclomotore per demolizione o per esportazione pag. 15
15. Comunicazione di distruzione della targa pag. 15
16. Perdita di possesso del ciclomotore in caso di furto pag. 15
17. Prenotazione collaudo ed eventuale rilascio del duplicato della Carta di Circolazione per variazione delle caratteristiche tecniche pag. 16
18. Prenotazione collaudo ed eventuale rilascio del duplicato della Carta di Circolazione per licenze (taxi, ecc.) pag. 16
19. Prenotazione Revisione presso officina autorizzata pag. 16
20. Prenotazione Revisione presso Motorizzazione Civile pag. 17
21. Rilascio Targa Ciclomotore pag. 17
22. Rilascio Targa Prova pag. 17
23. Rinnovo Targa Prova pag. 17
24. Reso Targa Prova pag. 18
25. Rilascio Targa Ripetitrice pag. 18
26. Convalida Patente di Guida A/B/C/D/E pag. 18
27. Convalida Patente Nautica pag. 19
28. Conversione Patente Militare pag. 20
29. Patente Conversione Estera pag. 20
30. Rilascio Patente Internazionale pag. 21
31. Duplicato Patente per declassamento pag. 22
32. Duplicato Patente per Deterioramento Categorie A/B/C/D/E pag. 22
33. Duplicato Patente per Smarrimento, Sottrazione o Distruzione pag. 23
34. Duplicato Foglio Complementare o duplicato Certificato di Proprietà per smarrimento, sottrazione o distruzione pag. 24

35. Duplicato Foglio Complementare o duplicato Certificato di Proprietà per deterioramento pag. 24
36. Visura PRA (richiesta indicazione dell'ultimo intestatario del veicolo) pag.25
37. Estratto Cronologico (richiesta indicazione visura storica del veicolo) pag. 25
38. Perdita di possesso per indisponibilità pag. 25
39. Perdita di possesso ed estratto cronologico a seguito di furto del veicolo pag. 25
40. Rientro in possesso per disponibilità pag. 26
41. Rientro in possesso a seguito di ritrovamento pag. 26
42. Radiazione autoveicoli, motoveicoli, autocarri e rimorchi con consegna al demolitore pag. 26
43. Radiazione per esportazione pag. 26
44. Revoca fermo amministrativo pag. 27
45. Rinnovo Iscrizione Autoveicolo, Motoveicolo e rimorchio pag. 27
46. Trasferimento di proprietà art. 36 con Certificato di Proprietà o Foglio Complementare pag. 27
47. Trasferimento di proprietà con Certificato di Proprietà o Foglio Complementare pag. 28
48. Trasferimento di proprietà per successione pag. 29
49. Scuola Guida Estensione A/B pag. 29
50. Iscrizione Scuola Guida - Patente A/B – Corso Completo pag. 30
51. Passaggio da Privatista ad Autoscuola pag. 30
52. Scuola Guida Patentino Ciclomotore pag. 30
53. Scuola Guida Corsi Recupero Punti pag. 31
54. Per tutte le pratiche automobilistiche pag. 31

TASSE AUTOMOBILISTICHE pag. 32

1. Pagamento Tasse Automobilistiche pag. 32
2. Verifica contenzioso pagamenti tasse automobilistiche con la Regione Piemonte pag. 32
3. Verifica errori di pagamento Tasse Automobilistiche o richiesta variazione dati pag. 32
4. Servizio Bollo Sicuro pag. 32

TESSERE ASSOCIATIVE pag. 33

1. ACI Sistema pag. 33
2. ACI Gold pag. 35
3. ACI Motocity pag. 38
4. ACI Viaggi pag. 38
5. ACI Nautica pag. 40
6. ACI Club pag. 42
7. ACI Azienda pag. 43
8. Citibank ACI Card pag. 47

ALTRI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI PRESSO L'UFFICIO ATTIVITA' SOCIALI pag. 49
1. ACISat pag. 49
2. Licenza ACI / CSAI per partecipare ad una gara automobilistica pag. 49
3. Carnet de Passages en Douane (nei Paesi in cui richiesto) pag. 50
4. Costi chilometrici pag. 50
5. Distanze chilometriche pag. 50
6. Dichiarazione ai sensi dell'art. 135, comma 2, del Codice della Strada pag. 50
7. Viacard pag. 51
8. Contrassegni svizzeri ed austriaci pag. 51

Allegato 1 pag. 52
Tabella dei tempi di erogazione del servizio allo sportello e successivamente pag. 52

Premessa

CHI SIAMO

1. La nostra storia

L'Automobile Club Novara nacque nel 1928, per tutelare e rappresentare gli interessi degli automobilisti, interpretarne le aspettative e soddisfarne le esigenze. La prima assemblea provinciale dei Soci si tenne il 15 aprile 1928 presso la sede provinciale del R.A.C.I., Reale Automobile Club d'Italia, in Piazza Vittorio Emanuele II, attuale Piazza Martiri della Libertà a Novara.

Nel 1961, l'Ente si trasferì nella nuova sede di Via Rosmini, 36, dove si trova ancora oggi. Da allora, i locali sono stati più volte rinnovati al fine di rispondere in modo più adeguato alle esigenze dei Soci e dei Clienti.

Con il passare del tempo, l'Automobile Club di Novara è diventata una fonte preziosa di informazioni per gli automobilisti. Inoltre, l'Automobile Club di Novara collabora con le autorità responsabili della circolazione, promuove ed organizza attività sportive, convegni e manifestazioni e concorre alla diffusione dell'educazione stradale.

2. Il nostro impegno

La storia dell'Automobile Club Novara è la storia di un Ente che lavora da sempre con professionalità ed entusiasmo ai fini del raggiungimento dei propri obiettivi istituzionali: dall'associazionismo all'assistenza automobilistica, dall'educazione, quale base per la sicurezza stradale, al valore della mobilità, dall'automobilismo storico a quello sportivo.

Nello svolgimento delle proprie attività a favore dei clienti l'Automobile Club Novara ha come obiettivo principale quello di favorire l'accessibilità del cittadino alle informazioni ed ai servizi offerti dall'Ente, migliorando costantemente la propria capacità di soddisfazione delle relative esigenze.

PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi dell'Automobile Club Novara è rivolta a tutti. E' uno strumento di informazione rivolto "a chi si muove" per motivi di lavoro o nel tempo libero, a chi utilizza l'auto, la moto, il camper o altri mezzi di trasporto. A chi svolge attività di automobilismo sportivo ed a chi partecipa a raduni dedicati ai veicoli storici. Ai cittadini italiani ed agli

stranieri. A chi necessita soltanto di un'informazione ed a chi presenta l'esigenza di accedere ad un servizio.

Attraverso la Carta dei Servizi l'Ente intende fornire un ulteriore impulso all'avvicinamento della propria attività alle esigenze dei singoli clienti ed, in generale, alle necessità del territorio in cui opera.

La Carta dei Servizi costituisce, altresì, uno strumento, per garantire lo standard di qualità dei servizi offerti.

La Carta dei Servizi dell'Automobile Club Novara è stata pubblicata ed è presente in forma integrale sul sito internet www.novara.aci.it al fine di consentire a tutti di accedervi in qualsiasi momento.

Parte Prima

I PRINCIPI FONDAMENTALI

L'Automobile Club Novara si impegna a fornire un servizio che rispetti i principi fondamentali enunciati dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994: eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia.

FATTORI DI QUALITA' E STANDARD

I fattori che l'Automobile Club Novara ha individuato come maggiormente significativi ai fini della valutazione della qualità dei servizi offerti sono:

- Comunicazione
- Accessibilità
- Affidabilità
- Tempestività
- Trasparenza
- Uguaglianza ed imparzialità di trattamento

In relazione a ciascun fattore sono stati individuati degli indicatori di qualità ed i relativi standard che l'Automobile Club Novara si impegna a rispettare nell'erogazione dei servizi.

Gli standard sono stati formulati in ordine sia all'aspetto della qualità formale che in relazione alla qualità sostanziale, dove possibile quantificarli.

1. Comunicazione

La comunicazione con gli utenti viene garantita attraverso:

- l'attività di informazione agli sportelli
- il servizio telefonico di informazione sempre attivo negli orari di apertura al pubblico dell'ufficio: 0321/30.321-2-3-4
- la pubblicazione della Carta dei Servizi
- il costante aggiornamento del sito internet: www.novara.aci.it
- la reperibilità e la chiarezza dei moduli
- (per la comunicazione rivolta i Soci): Rivista periodica dell'Ente "Tutto ACI", il numero verde dell'Automobile Club D'Italia per informazioni sulle tessere associative ed altri servizi ai Soci: 803.116
- (con riferimento a particolari servizi): leaflet esposti al pubblico

2. Accessibilità

L'accessibilità al servizio viene garantita attraverso:

- orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 12.45 e dalle ore 14.30 alle ore 17.30.
- accessibilità presso la sede dell'Automobile Club Novara per portatori di handicap attraverso un servizio di ascensore costantemente attivo negli orari di apertura al pubblico degli sportelli
- la presenza di n° 9 delegazioni dislocate in diversi comuni della provincia: Arona, Bellinzago, Borgomanero, Galliate, Novara, Oleggio, Romagnano Sesia, Trecate.

3. Affidabilità

L'affidabilità del servizio viene garantita attraverso:

- competenza del personale, costantemente ed adeguatamente formato
- informatizzazione delle procedure
- riservatezza delle informazioni, secondo quanto previsto dal Documento Programmatico sulla Sicurezza dell'Ente redatto in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs 196/2003

4. **Tempestività**

La tempestività del servizio viene garantita attraverso:

- la semplificazione dei processi, ottenuta mediante:
  - l'informatizzazione dei processi
  - lo Sportello Telematico dell'Automobilista
- il rispetto dei:
  - tempi di esecuzione allo sportello (vedere tabella – allegato 1)

In caso di ritardi nell'esecuzione del servizio dovuti al sovraffollamento dell'ufficio l'Automobile Club Novara si impegna a ridurre la durata ed a contenere il disagio aprendo nuovi sportelli

  - tempi di erogazione del servizio (vedere tabella – allegato 1)

5. **Trasparenza**

La trasparenza del servizio viene garantita attraverso:

- chiarezza e completezza delle informazioni
- il personale dedicato a ciascuno sportello, il quale costituisce il punto di riferimento per il cliente dall'inizio al termine dell'erogazione di ciascun servizio
- i tempi e le condizioni del servizio che vengono esplicitati, oltre che nella presente Carta dei Servizi, anche all'inizio di ogni pratica. Qualora i tempi e/o le condizioni del servizio, per qualche motivazione, dovessero venire modificati in corso di esecuzione di un servizio, si dà immediata comunicazione al cliente dei nuovi termini e delle motivazioni.

6. **Uguaglianza ed imparzialità di trattamento**

L'Automobile Club Novara si impegna a garantire lo stesso trattamento a tutti i clienti senza distinzione di nazionalità sesso razza lingua religione opinioni politiche e di condizioni personali e sociali.

Parte Seconda

Tutela degli utenti

RECLAMI

L'Automobile Club Novara garantisce un'efficace ed efficiente gestione dei reclami.

Negli orari di apertura dell'ufficio ciascun cliente può sempre rivolgere domande o esporre reclami a ciascuno degli addetti allo sportello in relazione a quanto di competenza. I reclami possono sempre essere presentati, altresì, telefonicamente o per iscritto, anche via fax.
Al momento della presentazione del reclamo l'addetto allo sportello indirizza il cliente a parlare con un responsabile del servizio, il quale si incarica della gestione del reclamo ed indica al cliente i tempi previsti per l'espletamento dello stesso.
L'incaricato alla gestione del reclamo riferisce all'utente con la massima celerità e comunque non oltre 30 giorni dalla presentazione del reclamo. Trascorsi 15 giorni l'incaricato informa comunque l'utente circa lo stato di avanzamento dei lavori.
La Direzione dell'Ente, inoltre, è sempre disponibile a risolvere eventuali situazioni di incompatibilità con quanto indicato.

VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Al fine di arricchire, perfezionare e migliorare costantemente i propri servizi l'Automobile Club Novara valuta il grado di soddisfazione del cliente attraverso l'elaborazione di sondaggi con garanzia di:

- valorizzazione dei suggerimenti ottenuti
- risoluzione di eventuali insoddisfazioni rilevate
- pubblicazione dei risultati.

Parte Terza

Servizi agli utenti

PRATICHE AUTOMOBILISTICHE

1. **Immatricolazione Autoveicolo / Motoveicolo**

Documenti necessari:

- Autocertificazione Modello TT 2120 (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) compilato e firmato dal proprietario della vettura
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Certificato di conformità rilasciato dal concessionario
- Modello Np2 -Istanza dell'Acquirente rilasciato dal concessionario e firmato da entrambi acquirente e venditore (in sostituzione copia fattura di vendita)
- vedere punto 54)

2. Immatricolazione di un Autoveicolo / Motoveicolo proveniente dall'estero

Documenti necessari:

- Carta di circolazione estera
- Traduzione in lingua italiana con asseverazione del Tribunale
- Fattura o documento di acquisto
- Traduzione in lingua italiana con asseverazione del Tribunale
- Autocertificazione Modello TT 2120 (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) compilata e firmata dal proprietario della vettura
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Documentazione di importazione: bolla doganale (escluso per i veicoli provenienti da Paesi dell'Unione Europea)
- Richiesta di intestazione (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) in bollo e in duplice copia da firmare e far autenticare dal notaio nel caso in cui l'intestatario della carta di circolazione estera e quella della carta di circolazione italiana sia la stessa persona
- Modello Np2 – Dichiarazione di vendita (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) in bollo da far firmare al Venditore nel caso in cui il nuovo intestatario sia diverso da quello della carta di circolazione estera
- Scheda tecnica del veicolo rilasciata dalla Casa Madre Costruttrice in funzione del Paese di provenienza
- Targhe estere oppure dichiarazione più traduzione asseverata dal Tribunale in lingua italiana del ritiro targhe da parte dell'Autorità straniera
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- Per i veicoli provenienti da Paesi dell'Unione Europea è richiesto il collaudo (verifica e prova) in funzione dell'anno di immatricolazione
- In caso di veicoli provenienti da Paesi Extracomunitari occorre oltre alla richiesta di collaudo (verifica e prova) la documentazione corredata da apostille
- Le tariffe inerenti questa procedura variano in base al numero dei KW del veicolo.

3. Immatricolazione solo PRA

Documenti necessari:

- Documento d'identità valido e Codice Fiscale

- Copia carta di circolazione
- Dichiarazione di vendita
- vedere punto 54)

4. Aggiornamento Carta di Circolazione (cambio di residenza persone giuridiche, trasferimento di proprietà con certificato di proprietà già aggiornato, ecc.)

Documenti necessari:

- Carta di Circolazione in originale
- Autocertificazione Modello TT 2120 (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) compilata e firmata dal proprietario della vettura
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

5. Duplicato Carta di Circolazione in caso di smarrimento o furto

Documenti necessari:

- Denuncia di smarrimento o furto della Carta di Circolazione da farsi presso il Comando dei Carabinieri o la Questura. La denuncia deve riportare i dati personali dell'intestatario, nonché il numero di targa
- Autocertificazione Modello TT 2120 (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) compilata e firmata dal proprietario della vettura
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- La competenza per il rilascio del duplicato deve essere verificata dall'organo al momento dell'emissione della denuncia. Nel caso in cui sia a carico dell'organo stesso, il duplicato del documento sarà recapitato a domicilio senza effettuare nessuna richiesta

6. Duplicato Carta di Circolazione in caso di deterioramento

Documenti necessari:

- Carta di Circolazione deteriorata in originale
- Autocertificazione Modello TT 2120 (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) compilata e firmata dal proprietario della vettura
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale

- vedere punto 54)

7. Gestione richiesta di Immatricolazione Ciclomotori di Nuova Fabbricazione

Documenti necessari:

- Dichiarazione sostitutiva di certificazione compilata e firmata da un maggiorenne
- Autocertificazione Modello TT 2118 (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) compilata e firmata dal proprietario della veicolo
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Certificato di Conformità rilasciato dal Concessionario (solo se il ciclomotore è di nuova fabbricazione)
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- A seguito della richiesta viene rilasciata una nuova targa ed il relativo Certificato di Circolazione contenente i dati tecnici del mezzo ed i dati anagrafici dell'intestatario.
- Nel caso in cui il ciclomotore sia già circolante il rilascio della targa e del Certificato di Circolazione è subordinato alla restituzione del certificato di idoneità tecnica

8. Trasferimento Titolarità Ciclomotori

Documenti necessari:

- Carta di Circolazione in originale
- Autocertificazione Modello TT 2120 (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) compilata e firmata dal proprietario della vettura
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Copia del Certificato di avvenuta Sospensione dalla Circolazione del Ciclomotore (richiesta dal venditore) autenticata dall'intestatario del certificato stesso (venditore).
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- Procedura gestibile solo se il ciclomotore oggetto di vendita sia già munito di Certificato di Circolazione, In caso contrario si deve procedere all'immatricolazione
- Il trasferimento della proprietà del ciclomotore dà luogo al rilascio di un nuovo certificato di circolazione sul quale sia annotato il numero di targa personale già assegnato all'acquirente. Nel caso in cui l'acquirente non sia in possesso di una targa personale, viene assegnato un nuovo numero di targa personale.

9. Reimmatricolazione Ciclomotore per smarrimento o distruzione della targa

Documenti necessari:

- Carta di Circolazione in originale (o denuncia in caso di smarrimento)
- Autocertificazione Modello TT 2120 (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) compilata e firmata dal proprietario della vettura
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Denuncia di smarrimento o furto della Targa da farsi presso il Comando dei Carabinieri o la Questura. La denuncia deve riportare i dati personali dell'intestatario, nonché il numero di targa
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- Non essendo possibile procedere al duplicato della targa verrà richiesto il rilascio di una nuova targa e di un nuovo certificato di circolazione

10. Reimmatricolazione Ciclomotore per deterioramento della targa

Documenti necessari:

- Carta di Circolazione in originale relativo alla targa deteriorata (o denuncia in caso di smarrimento o furto)
- Autocertificazione Modello TT 2120 (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) compilata e firmata dal proprietario della vettura
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Targa deteriorata
- vedere punto 54)

11. Certificato di Sospensione dalla Circolazione Ciclomotori

Documenti necessari:

- Comunicazione di sospensione dalla circolazione del ciclomotore (compilata allo sportello)
- Certificato di circolazione in originale, anche se deteriorato, del ciclomotore del quale si richiede la sospensione dalla circolazione; in caso di smarrimento, furto o distruzione del certificato stesso, dovrà essere allegata la ricevuta di avvenuta denuncia agli organi di polizia, ovvero, in alternativa, una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- In tutti i casi in cui l'intestatario non intenda utilizzare il proprio ciclomotore o trasferirne la proprietà deve richiederne la sospensione dalla circolazione, con la conseguenza di rendere la relativa targa disponibile per essere associata ad altro ciclomotore (ovviamente previo rilascio di un nuovo certificato di circolazione)

12. Duplicato Carta di Circolazione (Certificato di Circolazione) Ciclomotore per furto o smarrimento e Richiesta di Collaudo

Documenti necessari:

- Dichiarazione sostitutiva di certificazione compilata e firmata
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Denuncia di smarrimento o furto in originale da farsi presso il Comando dei Carabinieri o la Questura. La denuncia deve riportare i dati personali dell'intestatario, nonché il numero della targa, il numero di telaio e il numero di omologazione o DGM (da rilevare sull'etichetta identificativa del ciclomotore). Per facilitare la ricerca o verificare l'esattezza dei dati rivolgersi ad un meccanico o al rivenditore.
- Autocertificazione (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara)
- Il duplicato viene rilasciato previo collaudo
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- La richiesta del nuovo documento di circolazione deve essere presentata dopo 30 giorni dalla data della denuncia. Nel frattempo si può circolare con la denuncia stessa.
- Si rilascia una nuova targa se il titolare era in possesso del vecchio contrassegno del ciclomotore (cosiddetta Targhetta). Se il titolare era già in possesso di nuova targa si rilascia il relativo duplicato.

13. Duplicato Carta di Circolazione Ciclomotore per deterioramento

Documenti necessari:

- Carta di Circolazione deteriorata in originale
- Autocertificazione Modello TT 2120 (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) compilata e firmata dal proprietario della vettura
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

14. Cessazione dalla circolazione Ciclomotore per demolizione o per esportazione

Documenti necessari:

- Carta di Circolazione in originale (o denuncia in caso di smarrimento o furto)
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Ricevuta di consegna del Ciclomotore destinato alla demolizione rilasciata dal Centro di raccolta (Demolitore Autorizzato) o dal Concessionario che provvederà alla successiva consegna ad un Centro di raccolta
- Istanza di richiesta di cessazione dalla circolazione del ciclomotore (da compilare allo sportello)
- vedere punto 54)

15. Comunicazione di distruzione della targa

Qualora l'intestatario della targa non intenda più utilizzarla può provvedere direttamente alla sua distruzione dandone comunicazione.

Documenti necessari:

- Targa in originale
- Istanza di richiesta di comunicazione di distruzione della targa (da compilare allo sportello)
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

16. Perdita di possesso del ciclomotore in caso di furto

Documenti necessari:

- Carta di Circolazione in originale (o denuncia in caso di smarrimento o furto)
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Denuncia di smarrimento o furto in originale da farsi presso il Comando dei Carabinieri o la Questura. La denuncia deve riportare i dati personali dell'intestatario, nonché il numero della targa, il numero di telaio e il numero di omologazione o DGM
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- Nel caso in cui con il ciclomotore sia stata sottratta anche la targa l'utente deve far domanda di cessazione dalla circolazione sia del ciclomotore che della targa. In caso contrario la targa rimane in possesso del titolare.

17. Prenotazione collaudo ed eventuale rilascio del duplicato della Carta di Circolazione per variazione delle caratteristiche tecniche

Documenti necessari:

- Carta di Circolazione in originale
- Autocertificazione Modello TT 2120 (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) compilata e firmata dal proprietario della vettura
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Dichiarazione della Casa Costruttrice in caso di variazione delle caratteristiche tecniche autorizzata dalla stessa
- Dichiarazione di "Corretto Montaggio" (dichiarazione di aver eseguito il lavoro a regola d'arte) in caso di installazione del gancio traino e disegni dello stesso rilasciata dall'Officina che ha eseguito i lavori su carta intestata
- vedere punto 54)

18. Prenotazione collaudo ed eventuale rilascio del duplicato della Carta di Circolazione per licenze (taxi, noleggio,,ecc.)

Documenti necessari:

- Carta di Circolazione in originale
- Autocertificazione Modello TT 2120 (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) compilata e firmata dal proprietario della vettura
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Licenza rilasciata dall'ufficio competente
- vedere punto 54)

19. Prenotazione Revisione presso officina autorizzata

Documenti necessari:

- Carta di Circolazione in originale
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

Veicoli interessati: autovetture, motocicli, autocarri p.ta fino a 35 q.li

Viene preso un appuntamento con l'officina ai fini della revisione. Per i Soci ACI viene effettuata una pre-revisione gratuita che, se superata, viene considerata come vera e propria revisione. In caso contrario si può provvedere alla riparazione di eventuali irregolarità e tornare presso l'officina per effettuare la revisione con esito positivo senza ulteriori costi.

Officina convenzionata con l'Automobile Club Novara:
CAR: Centro Auto Revisioni - Via Marie Curie, 10 - Novara

20. Prenotazione Revisione presso Motorizzazione Civile

Veicoli interessati: autocarri portata oltre a 35 q.li autoveicoli speciali, rimorchi speciali e trasporto cose.

Documenti necessari:

- Carta di Circolazione in originale
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

21. Rilascio Targa Ciclomotore

Documenti necessari:

- Dichiarazione sostitutiva di certificazione compilata e firmata da un maggiorenne
- Autocertificazione Modello TT 2118 (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) compilata e firmata dal proprietario della veicolo
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

La targa del ciclomotore è personale e non cedibile. In caso di vendita del ciclomotore la targa rimane all'intestatario.

22. Rilascio Targa Prova

Documenti necessari:

- Autocertificazione Modello TT 2120 (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) compilata e firmata dal proprietario della veicolo
- Copia del certificato camerale
- Domanda di richiesta rilascio Targa Prova su carta intestata
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

23. Rinnovo Targa Prova

Documenti necessari:

- Autocertificazione Modello TT 2120 (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) compilata e firmata dal proprietario della veicolo

- Domanda di richiesta di rinnovo su carta intestata
- Carta di circolazione
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

24. Reso Targa Prova

Documenti necessari:

- Autocertificazione Modello TT 2120 (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) compilata e firmata dal proprietario della veicolo
- Domanda di richiesta di reso Targa Prova su carta intestata
- Carta circolazione
- Targa
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

25. Rilascio Targa Ripetitrice

Documenti necessari:

- Carta di Circolazione in originale in cui sia indicata l'installazione del gancio traino
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

26. Convalida Patente di Guida A/B/C/D/E

Documenti necessari:

- Patente di guida
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- Per rinnovare la propria patente di guida in scadenza, occorre presentarsi, almeno dieci/quindici giorni prima della scadenza agli sportelli dell'Automobile Club Novara in Via Rosmini 36, per prenotare una visita medica.

  Il medico riceve, previo appuntamento, nei giorni di:

  - Lunedì e mercoledì - dalle ore 16,00 alle ore 17,00
  - Venerdì - dalle ore 15,00 alle ore 16,00

  Al termine della visita il medico restituirà la patente ed un certificato medico che serve per circolare. Tale certificato è valido solo per circolare in Italia. Successivamente

verrà recapitato a domicilio dell'utente un tagliando adesivo da applicare sulla patente dove compare il rinnovo effettuato.

In caso di mancato recapito del tagliando di aggiornamento validità o di errori riscontrati sul tagliando stesso, basterà contattare il seguente numero verde: 800/23.23.2 - Ministero dei Trasporti con sede a Roma. La telefonata è gratuita, gli operatori sono a disposizione nei seguenti giorni:

dal lunedì al venerdì - dalle ore 8,30 alle ore 13,30 e dalle ore 14,30 alle ore 17,30.

Nel frattempo l'utente può circolare con la patente ed il certificato medico rilasciati a seguito della visita medica.

- E' possibile rinnovare la patente anche tre mesi prima della scadenza, in questo caso il rinnovo successivo partirà dal giorno in cui verrà effettuata la visita.
- Per i portatori di pace maker, diabetici, operati d'infarto, turbe psichiche, operati di aneurisma, diabetici, monocoli, deficienze uditive o di vista ed altre patologie e per patenti speciali, la visita medica deve essere effettuata presso la Commissione Medica Provinciale a Novara ubicata a Novara in V.le Roma 7

27. Convalida Patente Nautica

Documenti necessari:

- Dichiarazione sostitutiva di certificazione compilata e firmata (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara)
- Dichiarazione in duplice copia alla M.C.T.C. di competenza compilata e firmata (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara)
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Originale della patente nautica
- Certificato medico dell'Ufficiale Sanitario in bollo
- vedere punto 54)

E' possibile effettuare la visita medica presso l'Automobile Club Novara in Via Rosmini 36

Il medico riceve, previo appuntamento, nei giorni di:

- Lunedì e mercoledì - dalle ore 16,00 alle ore 17,00
- Venerdì - dalle ore 15,00 alle ore 16,00.

In caso di variazione di indirizzo bisognerà allegare alla documentazione di cui sopra un'autocertificazione del cambio di residenza.

28. Conversione Patente Militare

Documenti necessari:

- Dichiarazione sostitutiva di certificazione compilata e firmata (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara)
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- N° 3 fotografie formato tessera recenti ed uguali tra loro
- Fotocopia del congedo (non necessaria per militari ancora in servizio permanente ed effettivo).
- Fotocopia della patente di guida civile eventualmente in possesso
- Un certificato penale in bollo rilasciato dal Tribunale (non serve nel caso di persona già in possesso di patente civile oppure militari in servizio permanente effettivo), oppure compilare l'allegata "dichiarazione sostitutiva"
- Per militari in servizio permanente effettivo occorre una dichiarazione di servizio rilasciata dal proprio comando, in carta libera
- Patente militare in possesso
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Certificato medico rilasciato da un Ufficiale sanitario con applicata la marca da bollo e una fotografia formato tessera.
- vedere punto 54)

E' possibile effettuare la visita medica presso l'Automobile Club Novara in Via Rosmini 36

Il medico riceve, previo appuntamento, nei giorni di:

- Lunedì e mercoledì - dalle ore 16,00 alle ore 17,00
- Venerdì - dalle ore 15,00 alle ore 16,00.

Precisazioni:

- La conversione della patente da militare in civile si può ottenere entro un anno dalla data di congedo.

29. Conversione Patente Estera

Documenti necessari:

- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- N° 3 fotografie formato tessera recenti ed uguali tra loro
- Patente estera in originale
- Una traduzione completa in lingua italiana del documento di guida da farsi presso il Consolato o l'Ufficio dell'Ambasciata o il Tribunale ove esista un traduttore giurato

- Dichiarazione di autenticità dello Stato di provenienza rilasciata dall'autorità Consolare presente in Italia
- Certificato storico di residenza
- Se precedentemente il cliente era in possesso di patente italiana occorre dichiarare il numero dati completi oppure presentare la dichiarazione che la patente è stata ritirata dall'Ufficio estero.
- Un certificato penale su carta legale, da richiedere presso il Tribunale Ufficio Casellario Giudiziale o dichiarazione sostitutiva di certificazione compilata e firmata (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara)
- Per i cittadini stranieri extracomunitari fotocopia del permesso di soggiorno o carta di soggiorno in corso di validità
- Certificato medico rilasciato dall'Ufficiale Sanitario in bollo con applicato una fotografia formato tessera
- vedere punto 54)

E' possibile effettuare la visita medica presso l'Automobile Club Novara in Via Rosmini 36
Il medico riceve, previo appuntamento, nei giorni di:

- Lunedì e mercoledì - dalle ore 16,00 alle ore 17,00
- Venerdì - dalle ore 15,00 alle ore 16,00.

Precisazioni:

- E' possibile effettuare la conversione solo per gli Stati i cui documenti di guida sono convertibili. La richiesta deve essere presentata entro il termine di validità della patente estera da convertire.
- La patente estera extracomunitaria deve essere stata rilasciata in data antecedente l'acquisizione della residenza italiana.

30. Rilascio Patente Internazionale

Documenti necessari:

- Originale della patente di guida
- N° 2 fotografie formato tessera recenti ed uguali tra loro di cui una autenticata in Municipio su carta libera
- Autocertificazione Modello TT 2112 (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) compilata e firmata dal proprietario della veicolo
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- All’atto della presentazione di tutti i documenti verrà emesso un regolare permesso provvisorio di guida valido per 30 giorni solo in Italia
- Attualmente per il rilascio della patente internazionale occorrono 15 gg. lavorativi.
- La patente internazionale avrà una validità massima di 3 anni o inferiore se la scadenza della patente di guida italiana è inferiore a 3 anni

31. Duplicato Patente per declassamento

Documenti necessari:

- Patente di guida
- Documento d’identità valido e Codice Fiscale
- N° 3 fotografie formato tessera recenti ed uguali tra loro di cui una autenticata in Municipio su carta libera
- Dichiarazione sostitutiva di certificazione compilata e firmata (fornita allo sportello dall’Automobile Club Novara)
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- Se si effettua contemporaneamente il rinnovo a causa della prossimità della scadenza è necessario aggiungere:

- Certificato medico rilasciato dall’Ufficiale Sanitario in bollo con applicato una fotografia formato tessera

  E’ possibile effettuare la visita medica presso l’Automobile Club Novara in Via Rosmini 36

  Il medico riceve, previo appuntamento, nei giorni di:

  - Lunedì e mercoledì - dalle ore 16,00 alle ore 17,00
  - Venerdì - dalle ore 15,00 alle ore 16,00

32. Duplicato Patente per Deterioramento Categorie A/B/C/D/E

Documenti necessari:

- Patente di guida deteriorata
- Dichiarazione sostitutiva di certificazione compilata e firmata (fornita allo sportello dall’Automobile Club Novara)
- Documento d’identità valido e Codice Fiscale
- N° 3 fotografie formato tessera recenti ed uguali tra loro di cui una autenticata in Municipio su carta libera

- vedere punto 54)

Precisazioni:

- Se si effettua contemporaneamente il rinnovo a causa della prossimità della scadenza oppure nel caso in cui sulla patente non si legga chiaramente la scadenza è necessario aggiungere:

- Certificato medico rilasciato dall'Ufficiale Sanitario in bollo con applicato una fotografia formato tessera

  Presentando il certificato medico la validità della patente verrà automaticamente rinnovata, in questo caso la fotografia autenticata non è necessaria (presentare solo n° 3 fotografie).

  E' possibile effettuare la visita medica presso l'Automobile Club Novara in Via Rosmini 36

  Il medico riceve, previo appuntamento, nei giorni di:

  - Lunedì e mercoledì - dalle ore 16,00 alle ore 17,00
  - Venerdì - dalle ore 15,00 alle ore 16,00

33. Duplicato Patente per Smarrimento, Sottrazione o Distruzione

Documenti necessari:

- Denuncia di smarrimento o furto della Patente di Guida da farsi presso il Comando dei Carabinieri o la Questura. Nella denuncia devono essere riportati i dati personali dell'intestatario, nonché i dati della patente di guida: data di rilascio, numero patente, data di scadenza
- Dichiarazione sostitutiva di certificazione compilata e firmata (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara)
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Permesso provvisorio di circolazione (se in possesso) rilasciato dagli Organi di Polizia, Carabinieri
- N° 3 fotografie formato tessera recenti ed uguali tra loro
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- La competenza per il rilascio del duplicato deve essere verificata dall'organo al momento dell'emissione della denuncia. Nel caso in cui sia a carico dell'organo stesso, il duplicato del documento sarà recapitato a domicilio senza effettuare nessuna richiesta

- Se si effettua contemporaneamente il rinnovo a causa della prossimità della scadenza è necessario aggiungere:
    - Certificato medico rilasciato dall'Ufficiale Sanitario in bollo con applicato una foto tessera

    Presentando il certificato medico la validità della patente verrà automaticamente rinnovata con una nuova scadenza.

    E' possibile effettuare la visita medica presso l'Automobile Club Novara in Via Rosmini 36

    Il medico riceve, previo appuntamento, nei giorni di:

        - Lunedì e mercoledì - dalle ore 16,00 alle ore 17,00
        - Venerdì - dalle ore 15,00 alle ore 16,00

- Nel caso di presentazione di una denuncia solo in fotocopia, occorre compilare il modello – 61 M.T.N. Allegato A (fornito allo sportello dall'Automobile Club Novara)
- Alla presentazione di tutti i documenti elencati dopo circa 2 o 3 giorni, verrà consegnato un permesso provvisorio valido 90 giorni in attesa della patente. Nel caso la Questura o i Carabinieri abbiano già rilasciato il permesso provvisorio, occorre presentarsi allo sportello con la fotocopia dello stesso

34. Duplicato Foglio Complementare o Certificato di Proprietà per smarrimento, sottrazione o distruzione

Documenti necessari:

- Denuncia di smarrimento o furto della Patente di Guida da farsi presso il Comando dei Carabinieri o la Questura. Nella denuncia devono essere riportati i dati personali dell'intestatario, nonché la targa e specifica del documento smarrito.
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

35. Duplicato Foglio Complementare o Certificato di Proprietà per deterioramento

Documenti necessari:

- CDP o FC deteriorato
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

36. Visura PRA (richiesta indicazione dell'ultimo intestatario del veicolo)

Documenti necessari:

- Numero della Targa
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

37. Estratto Cronologico (richiesta indicazione visura storica del veicolo)

Documenti necessari:

- Numero della Targa
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

38. Perdita di possesso per indisponibilità
(vendita a soggetto i cui dati conosciuti non sono sufficienti ai fini P.R.A. - consegna a rivenditore irreperibile o fallito - mancanza della documentazione del veicolo consegnato al demolitore per rottamazione avvenuta ante 30/06/98 - appropriazione indebita)

Documenti necessari:

- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Dichiarazione di perdita di possesso compilata e firmata (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) nella quale si deve evidenziare i motivi della richiesta
- Documenti del veicolo, se in possesso
- vedere punto 54)

39. Perdita di possesso ed estratto cronologico a seguito di furto del veicolo

Documenti necessari:

- Denuncia di furto del veicolo da farsi presso il Comando dei Carabinieri o la Questura. Nella denuncia devono essere riportati i dati personali dell'intestatario, nonché la targa ed i documenti che erano presenti sul veicolo (carta di circolazione, foglio complementare o certificato di proprietà)
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

40. Rientro in possesso per disponibilità

Documenti necessari:

- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Dichiarazione sostitutiva di certificazione compilata e firmata (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) dove si dichiara il riacquistato del possesso
- vedere punto 54)

41. Rientro in possesso a seguito ritrovamento

Documenti necessari:

- Denuncia di ritrovamento
- Documenti ritrovati o indicazione nella denuncia dei documenti mancanti
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

42. Radiazione autoveicoli, motoveicoli, e rimorchi con consegna al demolitore

Per radiare il proprio veicolo dal registro P.R.A. è necessario consegnarlo con le targhe e i relativi documenti ad un demolitore autorizzato, il quale provvederà a ritirare il veicolo ed a presentare la documentazione all'Ufficio di competenza per la radiazione.

Vedere punto 54)

Precisazioni:

- In mancanza dei documenti o delle targhe occorre una denuncia di smarrimento da effettuarsi in Questura o presso il Comando dei Carabinieri
- Nel caso in cui l'intestatario è defunto l'operazione può essere effettuata da un'erede fornendo un certificato di morte in carta libera

43. Radiazione per esportazione

Documenti necessari:

- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Carta di Circolazione
- Foglio Complementare o Certificato di Proprietà
- Targhe
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- In mancanza dei documenti o delle targhe occorre una denuncia di smarrimento da effettuarsi in Questura o presso il Comando dei Carabinieri
- Nel caso in cui l'intestatario è defunto l'operazione può essere effettuata da un'erede fornendo un certificato di morte in carta libera

44. Revoca fermo amministrativo

Documenti necessari:

- Originale della lettera di revoca
- Originale del Foglio Complementare o Certificato di Proprietà
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

45. Rinnovo Iscrizione Autoveicolo, Motoveicolo e Rimorchio

Documenti necessari:

- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Dichiarazione sostitutiva di certificazione compilata e firmata (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) dove si dichiara di aver riacquistato il possesso
- Targhe
- Carta di Circolazione
- Foglio Complementare o Certificato di Proprietà
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- In mancanza dei documenti o delle targhe occorre una denuncia di smarrimento da effettuarsi in Questura o presso il Comando dei Carabinieri

46. Trasferimento di proprietà a rivenditori art. 36 con Certificato di Proprietà o Foglio Complementare

Documenti necessari:

- Certificato di Proprietà o Foglio Complementare
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Carta di Circolazione
- Certificato Camerale da cui risulti il codice attività (il quale deve indicare la possibilità di esercitare il commercio di veicoli nuovi ed usati) e il codice 96 (il quale deve indicare che negli ultimi 5 anni a carico della predetta ditta non risulta dichiarazione di fallimento,

liquidazione amministrativa coatta, ammissione in concordato o amministrazione controllata)

- In sostituzione del Certificato Camerale può essere compilata e firmata una dichiarazione sostitutiva di certificazione (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara)
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- E' necessaria la presenza sia del venditore che dell'acquirente (entrambi muniti di documento di identità) in quanto non è più obbligatorio recarsi dal notaio per l'autentica della dichiarazione di vendita che potrà essere effettuata direttamente presso i nostri sportelli.

47. Trasferimento di proprietà con CDP o FC

Documenti necessari – acquirente:

- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Dichiarazione sostitutiva di certificazione Modello TT 2120 (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara) compilata e firmata da parte dell'acquirente
- vedere punto 54)

Documenti necessari – venditore:

- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Carta di circolazione originale
- Foglio Complementare o Certificato di Proprietà in originale
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- In mancanza del Foglio Complementare o del Certificato di Proprietà è necessaria una denuncia di smarrimento o furto rilasciata dal Comando dei Carabinieri o Questura
- Se la cessione è soggetta ad IVA occorre presentare la fotocopia della fattura di vendita.
- E' necessaria la presenza sia del venditore che dell'acquirente (entrambi muniti di documento di identità) in quanto non è più obbligatorio recarsi dal notaio per l'autentica della dichiarazione di vendita che potrà essere effettuata direttamente presso i nostri sportelli.

Questo ufficio all'atto della presentazione di tutti i documenti di cui sopra, emetterà un regolare permesso provvisorio di guida valido per 30 giorni, solo in Italia, se in regola con la revisione.

48. Trasferimento di proprietà per successione

Documenti necessari:

- Certificato di morte in carta libera (rilasciato dal Municipio) oppure autocertificazione redatta da un erede maggiorenne compilando il modello C1 (fornito allo sportello dall'Automobile Club Novara)
- Documento d'identità valido e del Codice Fiscale dell'erede/i
- Fotocopia del documento e del Codice Fiscale del defunto
- Carta di Circolazione
- Foglio Complementare o Certificato di Proprietà
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- Nel caso in cui esista un testamento fornire copia conforme
- In mancanza dei documenti occorre una denuncia di smarrimento da effettuarsi in Questura o presso il Comando dei Carabinieri
- E' necessaria la presenza di tutti gli eredi, i quali dovranno firmare l'accettazione di eredità (redatta dal notaio e presentata allo sportello o redatta allo sportello).

49. Scuola Guida Estensione A/B

Per i possessori di Patente B per conseguire Patente A

Per i possessori di Patente A per conseguire Patente B

Corsi di guida tenuti dall'Autoscuola Novarese convenzionata con l'Automobile Club Novara

Documenti necessari:

- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- N° 3 fotografie formato tessera recenti ed uguali tra loro
- Certificato medico rilasciato dall'Ufficiale Sanitario

E' possibile effettuare la visita medica presso l'Automobile Club Novara in Via Rosmini 36

Il medico riceve, previo appuntamento, nei giorni di:

- Lunedì e mercoledì - dalle ore 16,00 alle ore 17,00
- Venerdì - dalle ore 15,00 alle ore 16,00

Viene rilasciato un foglio provvisorio che permette di circolare fino all'esame. Entro un mese si può presentare all'esame.

- vedere punto 54)

50. Iscrizione Scuola Guida - Patente A/B – Corso Completo

Documenti necessari:

- Dichiarazione sostitutiva di certificazione compilata e firmata (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara)
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- N° 3 fotografie formato tessera recenti ed uguali tra loro
- Certificato medico rilasciato da un Ufficiale sanitario.

  E' possibile effettuare la visita medica presso l'Automobile Club Novara in Via Rosmini 36

  Il medico riceve, previo appuntamento, nei giorni di:

  - Lunedì e mercoledì - dalle ore 16,00 alle ore 17,00
  - Venerdì - dalle ore 15,00 alle ore 16,00
- Patente di guida di categoria inferiore (se in possesso).
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- Per i minorenni occorre una dichiarazione sostitutiva firmata e compilata dal genitore (modello da richiedere agli sportelli dell'Automobile Club Novara)

51. Passaggio da Privatista ad Autoscuola

Documenti necessari:

- Dichiarazione sostitutiva di certificazione compilata e firmata (fornita allo sportello dall'Automobile Club Novara)
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- Per i minorenni occorre una dichiarazione sostitutiva firmata e compilata dal genitore (modello da richiedere agli sportelli dell'Automobile Club Novara)

52. Scuola Guida Patentino Ciclomotore

A decorrere dal 01/07/04, per guidare un ciclomotore, il minore di età che abbia compiuto 14 anni deve obbligatoriamente conseguire il certificato di idoneità alla guida, in caso contrario sarà soggetto a sanzioni amministrative.

A decorrere dal 01/10/05, l'obbligo di conseguire il certificato di idoneità, è stato esteso anche ai maggiorenni che non siano già titolari di patente di guida.

Il certificato di idoneità alla guida è subordinato ad un esame finale svolto presso la Motorizzazione Civile.

Iscrizione ai corsi teorici tenuti dall'Autoscuola Novarese convenzionata con l'Automobile Club Novara

Precisazioni:

- Per i minorenni che non hanno effettuato il corso presso l'istituto scolastico: corso teorico di 12 ore, prenotazione ed assistenza esame
- Per i minorenni che hanno effettuato il corso presso l'istituto scolastico: prenotazione ed assistenza esame
- Per i maggiorenni: corso di 12 ore senza esame finale

Documenti necessari:

- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Certificato medico del medico di famiglia che deve attestare che l'interessato sia in possesso di condizioni psicofisiche di principio non ostative all'uso del ciclomotore
- vedere punto 54)

53. Scuola Guida Corsi Recupero Punti

Documenti necessari:

- Lettera inviata dal Dipartimento dei Trasporti nella quale vengono comunicati i punti decurtati
- Documento d'identità valido e Codice Fiscale
- Patente di guida
- vedere punto 54)

Precisazioni:

- Per i possessori di patente B: corso della durata di 12 ore per 2 settimane – recupero 6 punti
- Per i possessori di patente superiore: corso della durata di 18 ore per 4 settimane – recupero 9 punti

54. PER TUTTE LE PRATICHE AUTOMOBILISTICHE:

- **Le persone fisiche devono presentarsi con: Documento di identità valido e Codice fiscale**

- **Per le persone giuridiche deve presentarsi il legale rappresentante con: Documento di identità valido e Visura Camerale (comprovante i poteri di firma).**
- **Gli extracomunitari devono presentarsi con permesso di soggiorno valido.**

TASSE AUTOMOBILISTICHE

1. Pagamento Tasse Automobilistiche

Documenti necessari:

- Carta di Circolazione
- Codice Fiscale, nel caso in cui l'intestatario sia una persona fisica, o Partita IVA, nel caso in cui l'intestatario sia una persona giuridica

2. Verifica contenzioso pagamenti tasse automobilistiche con la Regione Piemonte

Documenti necessari:

- Carta di Circolazione – Certificato di Proprietà
- Codice Fiscale, nel caso in cui l'intestatario sia una persona fisica, o Partita IVA, nel caso in cui l'intestatario sia una persona giuridica
- Lettera spedita dalla Regione Piemonte in cui è indicato il numero dell'accertamento

3. Verifica errori di pagamento Tasse Automobilistiche o richiesta variazione dati

Documenti necessari:

- Carta di Circolazione – Certificato di Proprietà
- Codice Fiscale, nel caso in cui l'intestatario sia una persona fisica, o Partita IVA, nel caso in cui l'intestatario sia una persona giuridica
- Ricevuta di pagamento relativa al periodo per cui si richiedono variazioni o verifica errori

4. Servizio Bollo Sicuro

Gestione completa dei pagamenti delle tasse automobilistiche e della tessera associativa alle scadenze con addebito automatico in c/c bancario e ricevimento a domicilio dell'attestato di pagamento. Il servizio viene prestato gratuitamente ai Soci dell'Automobile Club Novara.

Documenti necessari:

- Carta di Circolazione dei veicoli che si intendono inserire nel servizio

- Ultima ricevuta di pagamento delle tasse automobilistiche relative ai veicoli che si intendono inserire nel servizio
- Codice Fiscale, nel caso in cui l'intestatario sia una persona fisica, o Partita IVA, nel caso in cui l'intestatario sia una persona giuridica
- Dati bancari da inserire nel RID da compilare allo sportello.

TESSERE ASSOCIATIVE

1. ACI Sistema

Più servizi, più vantaggi, più attenzioni

- Soccorso stradale in Italia: Assistenza al veicolo sul luogo di fermo o intervento di un auto attrezzata ad officina mobile. Traino del veicolo fino alla più vicina officina Aci Global o altro luogo entro un massimo di 15 km. Questi servizi vengono offerti gratuitamente, fino ad un massimo di due volte all'anno, sul veicolo:
    - sul quale il Socio sta viaggiando anche se non di Sua proprietà, anche se non sta guidando il Socio
    - la cui targa è associata alla tessera, anche in assenza del titolare a bordo
- Soccorso stradale nei Paesi dell'U.E : Assistenza al veicolo sul luogo di fermo o intervento di un auto attrezzata ad officina mobile. Traino del veicolo fino alla più vicina officina Aci Global o altro luogo entro un massimo di 15 km. Questi servizi vengono offerti gratuitamente, fino ad un massimo di due volte all'anno.
- Trasporto e custodia del veicolo (valido solo in Italia)
- Auto sostitutiva (cilindrata 1.200 cc con possibilità di restituzione in un centro diverso da quello di noleggio purché nell'ambito della stessa nazione) in Italia o nell'ambito dei Paesi dell'Unione Europea per:
    - Furto del veicolo (fino a 30 giorni, una volta all'anno)
    - Guasto, incendio o incidente del veicolo con danni che comportino minimo 8 ore di manodopera (fino a 3 giorni, al massimo due volte all'anno)

  In alternativa all'Auto sostitutiva, una volta all'anno:
    - Rientro gratuito dell'auto a casa (in Italia) o rimpatrio del veicolo (dall'estero)
- Rimborso spese ferroviarie, anche per i familiari trasportati, per il rientro a casa o per il proseguimento del viaggio ed eventuale recupero del veicolo riparato

- Sistemazione in albergo del Socio e dei familiari trasportati
- Servizio Taxi, per raggiungere in caso di guasto o incidente fuori provincia, la stazione, il centro autonoleggio o l'albergo
- Spedizione dei pezzi di ricambio
- Rimessaggio del veicolo a seguito di sequestro
- Rientro anticipato in caso di decesso di un familiare
- Anticipo cauzione penale all'estero (Paesi dell'U.E.)
- Diritti Doganali
- Altri servizi riservati ai Soci:
    - Abbonamento annuale alla rivista mensile "Automobile Club" (esclusi i familiari)
    - Sconti e condizioni privilegiate sulle polizze Sara Assicurazioni
    - Possibilità di acquistare pacchetti di viaggio della ACI Travel spa riservati ai Soci ed ai familiari
    - Sconti e condizioni privilegiate presso gli esercizi commerciali convenzionati con ACI
- Servizio informazione ai Soci
- Prestazioni medico pronto in viaggio, estesa anche ai familiari del Socio:
    - Informazioni sanitarie
    - Consigli medici
    - Invio medico (valido solo in Italia) a seguito di malattia improvvisa o infortunio (fuori dalla Provincia di residenza o domicilio)
    - Ambulanza a disposizione in caso di necessità di ricovero dovuto a malattia improvvisa o infortunio
    - Trasferimento in centro ospedaliero specializzato al di fuori della regione di residenza in caso di infortunio da incidente stradale, qualora ne sia accertata la necessità
    - Invio di medicinali urgenti (salvavita) o presidi sanitari (bombola di ossigeno, aerosol) limitatamente al territorio italiano
    - Rientro sanitario da un centro ospedaliero alla propria residenza o ad un centro ospedaliero della propria regione meglio attrezzato per la particolare tipologia con l'accompagnamento di un medico o di un infermiere o di un familiare

- Rientro del convalescente dopo un ricovero ospedaliero, qualora non sia in grado di rientrare con il mezzo inizialmente previsto
- Assistenza di un familiare convivente in caso di ricovero con impossibilità di trasferimento nella località di residenza (solo in viaggio)
- Autista a disposizione per ricondurre il veicolo e gli eventuali passeggeri qualora a seguito dell'evento il socio non sia in condizioni di guidare e nessuno dei passeggeri sia in grado di sostituirlo alla guida
- Rimborso spese mediche ed ospedaliere in caso di infortunio o malattia
- Assistenza ai figli minori di 14 anni o portatori di handicap qualora il Socio si trovasse nell'impossibilità di occuparsene per malattia improvvisa o infortunio.

2. ACI Gold

Più opportunità in esclusiva per i più esigenti

- Soccorso stradale in Italia: Assistenza al veicolo sul luogo di fermo o intervento di un auto attrezzata ad officina mobile. Traino del veicolo fino alla più vicina officina Aci Global o altro luogo entro un massimo di 15 km. Questi servizi vengono offerti gratuitamente, fino ad un massimo di due volte all'anno, sul veicolo:
    - sul quale il Socio sta viaggiando anche se non di Sua proprietà, anche se non sta guidando il Socio
    - la cui targa è associata alla tessera, anche in assenza del titolare a bordo
- Soccorso stradale nei Paesi dell'U.E.: Assistenza al veicolo sul luogo di fermo o intervento di un auto attrezzata ad officina mobile. Traino del veicolo fino alla più vicina officina Aci Global o altro luogo entro un massimo di 50 km. Questi servizi vengono offerti gratuitamente, fino ad un massimo di due volte all'anno.
- Trasporto e custodia del veicolo (valido solo in Italia)
- Auto sostitutiva (cilindrata 1.200 cc con possibilità di restituzione in un centro diverso da quello di noleggio purché nell'ambito della stessa nazione) in Italia o nell'ambito dei Paesi dell'Unione Europea per:
    - Furto del veicolo (fino a 30 giorni, una volta all'anno - solo per il veicolo associato)
    - Guasto, incendio o incidente del veicolo con danni che comportino minimo 8 ore di manodopera (fino a 3 giorni, al massimo due volte all'anno)

  In alternativa all'Auto sostitutiva, una volta all'anno:

    - Rientro gratuito dell'auto a casa (in Italia) o rimpatrio del veicolo (dall'estero)
- Rimborso spese ferroviarie, anche per i familiari trasportati, per il rientro a casa o per il proseguimento del viaggio ed eventuale recupero del veicolo riparato
- Sistemazione in albergo del Socio e dei familiari trasportati
- Servizio Taxi, per raggiungere in caso di guasto o incidente fuori provincia, la stazione, il centro autonoleggio o l'albergo
- Spedizione dei pezzi di ricambio
- Rimessaggio del veicolo a seguito di sequestro solo per il veicolo associato)
- Rientro anticipato in caso di decesso di un familiare
- Anticipo cauzione penale all'estero (Paesi dell'U.E.)
- Diritti Doganali
- Autority di carrozzeria: qualora il Socio necessiti di un intervento di riparazione relativo alla carrozzeria per il veicolo indicato all'atto dell'associazione può contattare gratuitamente il Numero Verde 803.116 per avere indicazioni circa la carrozzeria convenzionata a lui più vicina, dopo potrà usufruire di tariffe di riparazione prefissate, con garanzia scritta di 12 mesi sull'intervento eseguito
- Autority di meccanica: qualora il Socio necessiti di un intervento di riparazione presso un'officina meccanica convenzionata per il veicolo indicato all'atto dell'associazione può contattare gratuitamente il Numero Verde 803.116 per avere indicazioni circa l'officina meccanica convenzionata a lui più vicina
- Centrale noleggi: il Socio può prenotare un'autovettura a noleggio in Italia o all'Estero, contattando gratuitamente il Numero Verde 803.116
- Centrale acquisti: qualora il Socio debba acquistare il veicolo uno dei seguenti servizi:
    - Montaggio, bilanciatura e convergenza pneumatici
    - Cambio della batteria
    - Lubrificanti e cambio dell'olio

  può chiamare gratuitamente il Numero Verde 803.116 per avere indicazioni circa l'officina convenzionata più vicina presso cui recarsi per acquistare il servizio stesso usufruendo di tariffe agevolate
- Navigatore in linea: qualora il Socio necessiti di avere indicazioni sulla strada da percorrere per raggiungere una determinata località può chiamare il Numero a pagamento 899.991.985
- Altri servizi riservati ai Soci

  - Abbonamento annuale alla rivista mensile “Automobile Club” (esclusi i familiari)
  - Sconti e condizioni privilegiate sulle polizze Sara Assicurazioni
  - Possibilità di acquistare pacchetti di viaggio della ACI Travel spa riservati ai Soci ed ai familiari (nuova offerta ACI Travel: “Colori di Viaggio”)
  - Sconti e condizioni privilegiate presso gli esercizi commerciali convenzionati con ACI
- Servizio informazione ai Soci
- Prestazioni Medico Pronto al Socio ed ai familiari presso il luogo di residenza del Socio oppure in viaggio in Italia o nei Paesi dell’UE
  - Informazioni sanitarie
  - Consigli medici
  - Invio medico (valido solo in Italia) a seguito di malattia improvvisa o infortunio
  - Assistenza Pediatrica (valido solo in Italia)
  - Ambulanza a disposizione in caso di necessità di ricovero dovuto a malattia improvvisa o infortunio
  - Trasferimento in centro ospedaliero specializzato al di fuori della regione di residenza in caso di infortunio da incidente stradale, qualora ne sia accertata la necessità
  - Invio di medicinali urgenti (salvavita) o presidi sanitari (bombola di ossigeno, aerosol) limitatamente al territorio italiano
  - Rientro sanitario da un centro ospedaliero alla propria residenza o ad un centro ospedaliero della propria regione meglio attrezzato per la particolare tipologia con l’accompagnamento di un medico o di un infermiere o di un familiare
  - Rientro del convalescente dopo un ricovero ospedaliero, qualora non sia in grado di rientrare con il mezzo inizialmente previsto
  - Assistenza di un familiare convivente in caso di ricovero con impossibilità di trasferimento nella località di residenza (solo in viaggio)
  - Autista a disposizione per ricondurre il veicolo e gli eventuali passeggeri qualora a seguito dell’evento il socio non sia in condizioni di guidare e nessuno dei passeggeri sia in grado di sostituirlo alla guida
  - Rimborso spese mediche ed ospedaliere in caso di infortunio o malattia

- Assistenza cardiologia (valido solo in Italia)
- Prelievo campioni e consegna esiti (valido solo in Italia)
- Infermiere a domicilio post-ricovero (valido solo in Italia)
- Assistenza ai figli minori di 14 anni o portatori di handicap qualora il Socio si trovasse nell'impossibilità di occuparsene per malattia improvvisa o infortunio.

3. **ACI Motocity**

La certezza di un intervento rapido per chi viaggia su due ruote

(per motocicli e scooter con cilindrata fino a 150 cc)

- Soccorso stradale in Italia: Assistenza al veicolo sul luogo di fermo o intervento di un auto attrezzata ad officina mobile. Traino del veicolo fino alla più vicina officina Aci Global o altro luogo entro un massimo di 15 km.
- Trasporto e custodia del veicolo
- Altri servizi riservati ai Soci
    - Abbonamento annuale alla rivista mensile "Automobile Club" (esclusi i familiari)
    - Sconti e condizioni privilegiate sulle polizze Sara Assicurazioni
    - Possibilità di acquistare pacchetti di viaggio della ACI Travel spa riservati ai Soci ed ai familiari
    - Sconti e condizioni privilegiate presso gli esercizi commerciali convenzionati con ACI
- Servizio informazione ai Soci

4. **ACI Viaggi**

Dedicata a chi viaggia in tutto il mondo

- Assistenza sanitaria in viaggio in Italia (fuori dalla provincia di residenza dichiarata all'atto dell'associazione) e all'estero:
    - Informazioni sanitarie. Il Socio può contattare la Centrale Operativa per ricevere informazioni relative a profilassi, vaccinazioni, patologie locali, istituti di cura, medici specialisti, cautele da adottare in relazione alla situazione sanitaria locale del Paese di destinazione del viaggio.

- Consigli medici telefonici: su terapie in corso, terapia preventiva, patologia che comporti una delle assistenze medico-sanitarie indicate nel regolamento
- Trasporto in ambulanza in caso di necessità di ricovero dovuto a malattia improvvisa o infortunio occorsi in viaggio
- Informazioni cliniche sul paziente ai familiari in caso di ricovero del Socio dovuto a malattia improvvisa o infortunio
- Recapito medicinali urgenti all'estero
- Rientro sanitario consigliato dai medici in caso di malattia improvvisa o infortunio
- Trasferimento al centro iperbarico più vicino a causa di incidente da decompressione
- Rientro del convalescente in caso di infortunio o ricovero per malattia improvvisa nel caso in cui sia impossibilitato a rientrare con il mezzo inizialmente previsto
- Rientro di un compagno di viaggio in caso di rientro sanitario del Socio o rientro del convalescente
- Familiare accanto in caso di ricovero del Socio dovuto a malattia improvvisa o infortunio ed impossibilità di dimissione entro 5 giorni dalla data del ricovero
- Rientro anticipato del Socio per avvenuto ricovero in condizioni di imminente pericolo di vita o per decesso di familiari
- Trasporto della salma
- Anticipo somme di denaro per sostenere spese impreviste e di prima necessità
- Anticipo cauzione penale all'estero in caso di arresto o minaccia di arresto a causa di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale
- Interprete a disposizione in caso di ricovero del Socio dovuto a malattia improvvisa o infortunio o in caso di arresto o minaccia di arresto a causa di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale
- Trasmissione messaggi urgenti in caso di ricovero del Socio dovuto a malattia improvvisa o infortunio o in caso di arresto o minaccia di arresto a causa di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale

- Assicurazione bagaglio

- Assicurazione rimborso spese mediche in viaggio
- Assicurazione annullamento del viaggio
- Servizio agenzia telefonica
- Altri servizi riservati ai Soci
    - Abbonamento annuale alla rivista mensile “Automobile Club” (esclusi i familiari)
    - Sconti e condizioni privilegiate sulle polizze Sara Assicurazioni
    - Possibilità di acquistare pacchetti di viaggio della ACI Travel spa riservati ai Soci ed ai familiari (nuova offerta ACI Travel: “Colori di Viaggio”)
    - Sconti e condizioni privilegiate presso gli esercizi commerciali convenzionati con ACI

5. ACI Nautica

La sicurezza di chi ha scelto la strada del mare e dei laghi

- Condizioni generali:
    - possono essere associate le unità da diporto (con tipologie di scafi usati per scopi ricreativi, dai quali esuli il fine di lucro) con scafo di lunghezza fuori tutto compresa tra i 2,5 e 8 metri di qualunque tipo e con mezzo di propulsione a motore e/o a vela.
    - Le prestazioni di assistenza vengono erogate al natante in caso di avaria dello stesso. Per avaria si intende il danno subito dal natante per difetto, rottura, usura, urto contro oggetti fissi e/o mobili, incaglio, collisione
    - Le prestazioni vengono fornite in Italia per eventi accaduti nei porti e negli approdi delle coste e dei laghi. La prestazione di “Recupero del natante” viene fornita in caso di avaria avvenuta entro un limite massimo di 3 miglia marine dalla costa.
- Recupero del natante: intervento di recupero al natante immobilizzato che necessiti di essere trasportato, in caso avaria avvenuta entro 3 miglia marine dalla costa (purché tale limite non invada le acque territoriali di altri Stati) oppure nelle acque portuali, a condizione che lo scafo sia galleggiante. Questi servizi vengono offerti gratuitamente, fino ad un massimo di due volte all’anno, in alternativa alla fornitura della prestazione “Invio del Tecnico”.

  - depannage del natante per piccole riparazioni sul posto per consentirne il proseguimento della navigazione (esaurimento batteria ed esaurimento carburante)
  - nel caso in cui non sia possibile effettuare il depannage: trasporto del natante, con lo scafo senza alcuna falla o danneggiamento ed in grado di galleggiare perfettamente, fino al più vicino porto con un cantiere navale/officina in grado di effettuare la riparazione
  - in caso di incaglio: il natante può essere disincagliato solo se il mezzo di soccorso inviato sia in grado di effettuare l'intervento, in caso contrario la Centrale Operativa attiverà le organizzazioni specializzate e l'intervento rimarrà a totale carico del Socio
  - in caso di sequestro o fermo amministrativo del natante la prestazione di recupero non rientra tra quelle previste in forma gratuita dall'associazione.
  - se il natante si trova oltre le tre miglia marine dalla costa e non oltre 1,5 miglie marine dalla sua posizione dichiarata al momento dell'assistenza le spese di intervento restano a totale carico del Socio.
- Invio del tecnico per effettuare la riparazione in tutti i casi di avaria al motore avvenuti al natante in un porto italiano. La prestazione viene offerta fino ad un massimo di due volte all'anno, in alternativa alla fornitura della prestazione "Recupero del natante". La prestazione è esclusa qualora il natante si trovi all'interno di un cantiere navale/officina o del porto di stazionamento. In quest'ultimo caso la prestazione può essere erogata se richiesta a seguito di un intervento di "Recupero del natante".
- Spedizione pezzi di ricambio, a seguito della prestazione "Invio del Tecnico"
- Trasporto del natante
- Anticipo di denaro per spese di prima necessità
- Trasferimento del natante via terra a richiesta, in assenza di avaria
- Attivazione soccorso stradale in Italia, per veicoli di proprietà del Socio
- Centrale Noleggi
- Altri servizi riservati ai Soci:
  - Abbonamento annuale alla rivista mensile "Automobile Club" (esclusi i familiari)
  - Sconti e condizioni privilegiate presso gli esercizi commerciali convenzionati con ACI

    - Sconti negli esercizi convenzionati “Show your Card!” il circuito attivo in Italia, in Europa e nel mondo
- Servizio informazioni ed informazioni nautiche
- Prestazioni Medico Pronto in viaggio, in Italia, estesa anche ai familiari del Socio in viaggio:
    - Informazioni sanitarie
    - Consigli medici
    - Invio medico a seguito di malattia improvvisa o infortunio (fuori dalla Provincia di residenza o domicilio)
    - Ambulanza a disposizione in caso di necessità di ricovero dovuto a malattia improvvisa o infortunio
    - Trasferimento in centro ospedaliero specializzato al di fuori della regione di residenza in caso di infortunio da incidente stradale, qualora ne sia accertata la necessità
    - Invio di medicinali urgenti (salvavita) o presidi sanitari (bombola di ossigeno, aerosol)
    - Rientro sanitario da un centro ospedaliero alla propria residenza o ad un centro ospedaliero della propria regione meglio attrezzato per la particolare tipologia con l’accompagnamento di un medico o di un infermiere o di un familiare
    - Rientro del convalescente dopo un ricovero ospedaliero, qualora non sia in grado di rientrare con il mezzo inizialmente previsto, purché non abbia usufruito della prestazione “Rientro sanitario”
    - Assistenza di un familiare convivente in caso di ricovero con impossibilità di trasferimento nella località di residenza
    - Rimborso spese mediche ed ospedaliere in caso di infortunio o malattia
    - Assistenza ai figli minori di 14 anni o portatori di handicap qualora il Socio si trovasse nell’impossibilità di occuparsene per malattia improvvisa o infortunio.

6. ACI Club

Tutti i vantaggi ACI per chi non ha bisogno del soccorso stradale

- Sconti negli esercizi convenzionati “Show your Card!” il circuito attivo in Italia, in Europa e nel mondo

- Sconti in Italia nei cinema, teatri, musei, alberghi, noleggi, ristoranti e corsi di guida sicura
- Partecipazione al Programma Fedeltà IP/API
- Offerte di viaggi e turismo proposte “on line” sul sito www.coloridiviaggio.aci.it
- Abbonamento alla rivista “Automobile Club News”
- Accesso ai servizi locali offerti dall’Automobile Club: agevolazioni, convenzioni, sconti, ecc.
- Informazioni sulla viabilità attraverso il Call Center al Numero Verde 803.116
- Possibilità per il titolare di poter usufruire di uno sconto pari al 20% sulle tariffe di soccorso ACI Global
- Possibilità per il titolare di acquistare le Tessere ACI Gold ed ACI Sistema con uno sconto di € 20,00

7. ACI Azienda

Costruita su misura per il Vostro lavoro

- **Veicoli leggeri (auto, moto, altri veicoli fino a 2.500 Kg, camper fino a 3.500) in Italia e nei Paesi dell’U.E.**

- **Modulo VLA**
  - Servizio Informazioni per i Soci (meteo, traffico, viabilità nazionale, oltre a mobilità, documenti, turistiche, ecc.)
  - Scadenziario (tasse automobilistiche, assicurazioni, revisioni, certificazione annuale controllo gas di scarico, ecc.)
  - Centrale Acquisti (cambio pneumatici, batteria, olio e lubrificanti presso l’officina convenzionata più vicina a tariffe agevolate)
  - Centrale Noleggi (per noleggi in Italia ed all’estero a tariffe privilegiate)
  - Intervento di primo soccorso ed eventuale recupero del veicolo: - assistenza al veicolo sul luogo di fermo o intervento di un’auto attrezzata ad officina mobile; - traino del veicolo fino alla più vicina officina Aci Global o altro luogo entro un massimo di 50 km; - recupero e ripristino veicolo sulla sede stradale
  - Trasporto e custodia del veicolo in Italia
- **Modulo VLB: Modulo VLA + i seguenti servizi:**
  - Auto sostitutiva (cilindrata 1.200 cc) in caso di furto o immobilizzo per guasto, incendio o incidente del veicolo alle condizioni previste dal regolamento associativo

- Rientro (in Italia) o rimpatrio del veicolo (dall'Estero) in caso di guasto o incidente o ritrovamento a seguito di furto
- Rimborso spese per il rientro o proseguimento del viaggio ed eventuale recupero del veicolo
- Sistemazione in albergo
- Servizio taxi
- Spedizione pezzi di ricambio
- Rimessaggio del veicolo a seguito di sequestro
- Rientro anticipato
- Anticipo cauzione penale all'estero (Paesi dell'UE)
- Diritti doganali
- Prestazioni Medico Pronto al beneficiario in viaggio in Italia (fuori dalla provincia dichiarata all'atto dell'associazione) o nei Paesi dell'UE
    - Informazioni sanitarie
    - Consigli medici
    - Invio medico (solo in Italia)
    - Trasporto in ambulanza del beneficiario in caso di necessità di ricovero dovuto a malattia improvvisa o infortunio occorsi in viaggio oppure per il trasporto da un ospedale ad un altro centro ospedaliero per ricovero
    - Trasferimento in centro ospedaliero specializzato
    - Invio medicinali urgenti (salvavita) o presidi sanitari (bombola di ossigeno, aerosol)
    - Rientro sanitario da un centro ospedaliero alla propria residenza o ad un centro ospedaliero della propria regione meglio attrezzato per la particolare patologia con l'accompagnamento di un medico o di un infermiere o di un familiare
    - Rientro del convalescente dopo un ricovero ospedaliero, qualora non sia in grado di rientrare con il mezzo inizialmente previsto
    - Assistenza di un familiare in caso di ricovero con impossibilità di trasferimento nella località di residenza
    - Autista a disposizione per ricondurre il veicolo e gli eventuali passeggeri qualora a seguito dell'evento il beneficiario non sia in condizioni di guidare e nessuno dei passeggeri sia in grado di sostituirlo alla guida
    - Spese mediche ed ospedaliere in caso di infortunio o malattia

- **Modulo VLC: Modulo VLB + i seguenti servizi:**
  - Autority di carrozzeria
  - Autority di meccanica

Veicoli (motrice, trattore, rimorchio o semirimorchio, singolarmente considerati):

- **medi (veicoli commerciali ed industriali con massa complessiva da 2501 kg a 5999 kg e camper superiori a 3.500 kg)**
- **pesanti (veicoli commerciali ed industriali con massa complessiva da 6000 a 17.999 kg)**
- **extra (veicoli commerciali ed industriali pari o superiori a 18.000 kg)**

- **Moduli VMA, VPA, VXA, RPA, RXA:**
  - Servizio Informazioni per i Soci (meteo, traffico, viabilità, percorsi alternativi, aree di sosta, mobilità, documenti, turistiche, ecc.)
  - Scadenziario (tasse automobilistiche, assicurazioni, revisioni, certificazione annuale controllo gas di scarico, ecc.)
  - Centrale Acquisti (cambio pneumatici, batteria, olio e lubrificanti presso l'officina convenzionata più vicina a tariffe agevolate)
  - Centrale Noleggi (per noleggi in Italia ed all'estero a tariffe privilegiate)
  - Intervento di primo soccorso: riparazione sul posto, traino di soccorso, recupero (con o senza traino) in Italia
- **Moduli VMB, VPB, VXB: Moduli VMA, VPA, VXA, RPA, RXA + i seguenti servizi in Italia:**
  - Gestione della garanzia di pagamento
  - Intervento e riparazione sul posto di un'officina mobile delle reti di assistenza delle Case Costruttrici
  - Auto sostitutiva
  - Rientro a casa o proseguimento del viaggio ed eventuale recupero del veicolo
  - Sistemazione in albergo
  - Servizio taxi
  - Prestazioni Medico Pronto al beneficiario in viaggio in Italia (fuori dalla provincia dichiarata all'atto dell'associazione
    - Informazioni sanitarie
    - Consigli medici
    - Invio medico

- Trasporto in ambulanza del beneficiario in caso di necessità di ricovero dovuto a malattia improvvisa o infortunio occorsi in viaggio oppure per il trasporto da un ospedale ad un altro centro ospedaliero per ricovero
- Trasferimento in centro ospedaliero specializzato
- Invio medicinali urgenti (salvavita) o presidi sanitari (bombola di ossigeno, aerosol)
- Rientro sanitario da un centro ospedaliero alla propria residenza o ad un centro ospedaliero della propria regione meglio attrezzato per la particolare tipologia con l'accompagnamento di un medico o di un infermiere o di un familiare
- Rientro del convalescente dopo un ricovero ospedaliero, qualora non sia in grado di rientrare con il mezzo inizialmente previsto
- Assistenza di un familiare in caso di ricovero con impossibilità di trasferimento nella località di residenza
- Autista a disposizione per ricondurre il veicolo e gli eventuali passeggeri qualora a seguito dell'evento il beneficiario non sia in condizioni di guidare e nessuno dei passeggeri sia in grado di sostituirlo alla guida
- Spese mediche ed ospedaliere in caso di infortunio o malattia.

- **Moduli VMC, VPC, VXC, RPC, RXC: Moduli VMB, VPB, VXB + i seguenti servizi nei Paesi dell'U.E.:**
  - Gestione della garanzia di pagamento
  - Intervento e riparazione sul posto
  - Traino o trasporto del veicolo
  - Recupero
  - Invio pezzi di ricambio
  - Prestazioni Medico Pronto al beneficiario in viaggio:
    - Informazioni sanitarie
    - Consigli medici
    - Trasporto in ambulanza del beneficiario in caso di necessità di ricovero dovuto a malattia improvvisa o infortunio occorsi in viaggio oppure per il trasporto da un ospedale ad un altro centro ospedaliero per ricovero
    - Trasferimento in centro ospedaliero specializzato
    - Rientro sanitario da un centro ospedaliero alla propria residenza o ad un centro ospedaliero della propria regione meglio attrezzato per la particolare

tipologia con l'accompagnamento di un medico o di un infermiere o di un familiare
    - Rientro del convalescente dopo un ricovero ospedaliero, qualora non sia in grado di rientrare con il mezzo inizialmente previsto
    - Assistenza di un familiare in caso di ricovero con impossibilità di trasferimento nella località di residenza
    - Autista a disposizione per ricondurre il veicolo e gli eventuali passeggeri qualora a seguito dell'evento il beneficiario non sia in condizioni di guidare e nessuno dei passeggeri sia in grado di sostituirlo alla guida
  - Spese mediche ed ospedaliere
  - Invio medicinali urgenti
- **Modulo VMR solo per veicoli medi (veicoli commerciali ed industriali con massa complessiva da 2501 kg a 5999 kg e camper superiori a 3.500 kg) in ambito regionale:** come Moduli VMA, VPA, VXA, RPA, RXA, ma in ambito regionale.

I regolamenti integrali delle Tessere Associative ACI, sulla base delle cui condizioni vengono erogati i servizi agli associati, sono consultabili al sito www.aci.it.

8. Citibank ACI Card

La carta di credito che Ti porta lontano

Con Citibank ACI Card si unisce la sicurezza e l'assistenza dei servizi ACI ad uno strumento di pagamento garantito dall'esperienza di Citibank e accettato ovunque. Il tutto comodamente in una carta!

Grazie, infatti alla collaborazione tra Citibank, uno tra i più grandi gruppi bancari mondiali, e l'ACI, si avrà sempre a disposizione, oltre all'associazione ACI con tutti i suoi servizi, una linea di credito per tutte le spese, piccole o grandi.

Si può usare la carta per far fronte serenamente alle spese mensili extra, per togliersi uno sfizio che non può attendere o semplicemente, per rendere facili i pagamenti, ovunque ci si trovi.

La nuova carta di Citibank e ACI conviene ovunque:

- dal benzinaio: nessuna commissione sull'acquisto di carburante
- in autostrada: nessuna commissione sul pedaggio
- nei negozi: nessuna commissione sugli acquisti
- al bancomat: prelievo contanti in Italia ed all'estero, presso tutti gli sportelli che espongono il marchio VISA

- in tutto il mondo: i negozi, gli alberghi, i ristoranti ed i centri commerciali che espongono il marchio VISA e accettano Citibank ACI Card sono più di 600.000 in Italia e 20.000.000 nel mondo
- sul c/c bancario: è possibile trasferire la propria disponibilità di spesa della carta direttamente sul proprio c/c personale. Grazie all'opzione Istant Cash, infatti, con una semplice telefonata al Servizio Clienti Citibank ACI, è possibile disporre comodamente dalla propria casa di un anticipo contante che sarà possibile rimborsare secondo le modalità prescelte. Inoltre non è necessario cambiare l'attuale conto corrente!

Con Citibank ACI Card si può decidere come rimborsare i propri acquisti. E' sufficiente telefonare al Servizio Clienti Citibank ACI e comunicare se si preferisce:

- rimborsare il 5% del totale dei propri acquisti ogni mese, con un minimo di € 25,00 (modalità standard)
- rimborsare una percentuale o importo fisso a propria scelta, a partire da un minimo del 5% o di € 25,00
- rimborsare in un'unica soluzione gli acquisti del mese (l'addebito della Carta è il 15 del mese successivo).

Ad ogni Socio ACI, la Citibank ACI Card riserva molti vantaggi relativi alla funzione carta di credito:

- Gratis per il primo anno
- Doppio sconto sul rinnovo degli anni successivi: per ogni mille euro di spesa effettuata con Citibank ACI Card in tutti gli esercizi convenzionati VISA, ti verranno riconosciuti:
    - € 5,00 sulla quota associativa ACI
    - € 5,00 sul costo annuale della carta di credito che è di € 25,00.

Quindi, più frequentemente usi la tua Citibank ACI Card, meno ti costa!

- Rinnovo automatico: non dovrai più preoccuparti di rinnovare la tua iscrizione all' ACI. La quota associativa sarà addebitata automaticamente sulla tua Citibank ACI Card.

Con Citibank ACI Card la sicurezza è garantita:

- Attivazione protetta

La tua nuova Citibank ACI Card sarà attivata solo quando ci avrai confermato, per telefono, di averla ricevuta.

- Codice di identificazione telefonica

Ricevuta la carta, scegli un codice di identificazione di 4 cifre e comunicalo all'operatore. Questo codice è la personalissima chiave d'accesso che servirà a riconoscerti con sicurezza ogni volta contatterai il Servizio Clienti Citibank.

- Massima trasparenza

Un chiaro e dettagliato estratto conto mensile ti aiuterà a tenere sotto controllo tutti i tuoi acquisti. Se non vuoi aspettare, potrai collegarti ad internet per visualizzare tutte le operazioni effettuate fino a quelmomento e gli estratti conto degli ultimi 12 mesi.

- Blocco della Carta 24 ore su 24

In caso di smarrimento o furto della tua Citibank ACI Card basterà una telefonata per disporne il blocco immediato e richiedere l'invio gratuito di una carta sostitutiva.

ALTRI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI PRESSO L'UFFICIO ATTIVITA' SOCIALI

1. ACISat

ACIsat è una nuova formula pensata da VIASAT e ACI. Viasat mette a disposizione la tecnologia satellitare per monitorare l'auto localizzandola con precisione in caso di furto o necessità.

Il sistema di sicurezza satellitare in automatico:

- riconosce il proprietario
- si attiva quando il proprietario abbandona la vettura
- in caso di necessità invia un segnale alla centrale operativa che 24 ore su 24 è pronta ad attivare gli interventi necessari.

2. Licenza ACI / CSAI per partecipare ad una gara automobilistica

Per partecipare ad una gara automobilistica è necessaria la licenza ACI/CSAI rilasciata dall'Ufficio Sportivo presso l'Automobile Club Novara.

Ai fini del rilascio della licenza è necessario presentare:

- Patente di guida di categoria B o superiore
- Certificato di visita medica di idoneità fisica da effettuarsi presso i Centri di Medicina dello Sport del CONI o presso le Aziende Sanitarie Locali o presso le strutture regionali espressamente autorizzate. L'elenco delle Strutture può essere visionato presso l'Ufficio Sportivo dell'Automobile Club
- Certificato di vaccinazione antitetanica
- Certificato gruppo sanguigno
- Tessera Associativa ACI in corso di validità

- Attestato, il quale viene rilasciato a seguito della partecipazione ad un breve corso teorico da svolgersi presso l'Automobile Club o alla CSAI di Roma.

Ai fini del rinnovo della licenza è necessario presentare:

- Patente di guida di categoria B o superiore
- Certificato di visita medica di idoneità fisica da effettuarsi presso i Centri di Medicina dello Sport del CONI o presso le Aziende Sanitarie Locali o presso le strutture regionali espressamente autorizzate. L'elenco delle Strutture può essere visionato presso l'Ufficio Sportivo dell'Automobile Club
- Tessera Associativa ACI in corso di validità

3. Carnet de Passages en Douane (nei Paesi in cui richiesto)

Documenti necessari:

- Fideiussione bancaria
- Carta di Circolazione
- Numero del motore
- Nome del modello del mezzo
- Copia Passaporto in corso di validità

4. Costi chilometrici

Documenti necessari:

- Carta di circolazione
- Modello auto

Viene rilasciato un attestato contenente il calcolo del costo chilometrico unitario da moltiplicare alla percorrenza annua del veicolo.

5. Distanze chilometriche

Dati necessari:

- Comune di partenza
- Comune di arrivo

6. Dichiarazione ai sensi dell'art. 135, comma 2, del Codice della Strada

Dichiarazione ai sensi dell'art. 135, comma 2, del Codice della Strada.

Permesso di circolazione provvisorio per i titolari di patenti estere (ad esclusione di titolari di patenti emesse in Paesi dell'U.E.)

Dati necessari:

- Patente di guida estera in originale
- Permesso di soggiorno per lavoro in corso di validità
- In caso di soggiorno per altri motivi:
  - Dichiarazione di essere in Italia per turismo, ecc.

7. Viacard

Vendita Viacard da € 25,00 e da € 50,00

8. Contrassegni svizzeri ed austriaci

Vendita Contrassegni svizzeri con validità annuale

Vendita Contrassegni austriaci con validità:

- 10 gg (è necessario indicare data di partenza e di arrivo)
- 2 mesi (è necessario indicare data di partenza e di arrivo)
- 1 anno

Allegato 1

Tabella tempi di erogazione del servizio allo sportello e successivamente

Tipologia servizio	Tempo allo sportello	Tempo di erogazione del servizio
PRATICHE AUTOMOBILISTICHE		
1. Immatricolazione Autovettura / Motoveicolo	10 - 15 min	3 gg
2. Immatricolazione di un autoveicolo proveniente dall'estero	10 - 15 min	fino a 90 gg (dipende dal Paese di provenienza)
3. Immatricolazione solo PRA	10 – 15 min	3 gg
4. Aggiornamento Carta di Circolazione (cambio di residenza persone giuridiche, trasferimento di proprietà con possesso di documentazione PRA, ecc.)	10 – 15 min	3 gg
5. Duplicato Carta di Circolazione in caso di smarrimento o furto	10 – 15 min	15 gg
6. Duplicato Carta di Circolazione in caso di deterioramento	10 – 15 min	15 gg
7. Gestione richiesta di Immatricolazione Ciclomotori di Nuova Fabbricazione	10 – 15 min	2-3 gg
8. Trasferimento Titolarità Ciclomotori	10 – 15 min	2-3 gg
9. Reimmatricolazione Ciclomotore per smarrimento o distruzione della targa	10 – 15 min	2-3 gg
10. Reimmatricolazione Ciclomotore per deterioramento della targa	10 – 15 min	2-3 gg
11. Certificato di Sospensione dalla Circolazione Ciclomotori	10 – 15 min	2-3 gg
12. Duplicato Carta di Circolazione (Certificato di Circolazione) Ciclomotore per furto o smarrimento e Richiesta di Collaudo	10 – 15 min	2-3 gg
13. Duplicato Carta di Circolazione Ciclomotore per deterioramento	10 – 15 min	2-3 gg
14. Cessazione dalla circolazione Ciclomotore per demolizione o per esportazione	10 – 15 min	2-3 gg
15. Comunicazione di distruzione della targa	10 – 15 min	2-3 gg
16. Perdita di possesso del ciclomotore in caso di furto	10 – 15 min	2-3 gg

17. Prenotazione collaudo ed eventuale rilascio del duplicato della Carta di Circolazione per variazione delle caratteristiche tecniche	10 – 15 min	20 gg per duplicato + 20 gg per richiesta collaudo
18. Prenotazione collaudo ed eventuale rilascio del duplicato della Carta di Circolazione per licenze (taxi, ecc.)	10 – 15 min	10 gg
19. Prenotazione Revisione presso officina autorizzata	10 – 15 min	max 2 gg – data su richiesta del cliente
20. Prenotazione Revisione presso Motorizzazione Civile	10 – 15 min	1 gg per prenotazione + 20 gg o oltre per Motorizzazione
21. Rilascio Targa Ciclomotore	10 – 15 min	2 gg
22. Rilascio Targa Prova	10 – 15 min	1 gg
23. Rinnovo Targa Prova	10 – 15 min	7 gg
24. Reso Targa Prova	10 – 15 min	1 gg
25. Rilascio Targa Ripetitrice	10 – 15 min	1 gg
26. Convalida Patente di Guida A/B/C/D/E	10 – 15 min	max 2 gg – data su richiesta del cliente
27. Convalida Patente Nautica	10 – 15 min	25 gg
28. Conversione Patente Militare	10 – 15 min	3 mesi
29. Patente Conversione Estera	10 – 15 min	3 mesi
30. Rilascio Patente Internazionale	10 – 15 min	30 gg
31. Duplicato Patente per declassamento	10 – 15 min	3 mesi
32. Duplicato Patente per Deterioramento Categorie A/B/C/D/E	10 – 15 min	3 mesi
33. Duplicato Patente per Smarrimento, Sottrazione o Distruzione	10 – 15 min	3 mesi
34. Duplicato Foglio Complementare o duplicato Certificato di Proprietà per smarrimento, sottrazione o distruzione	10 – 15 min	3 gg
35. Duplicato Foglio Complementare o duplicato Certificato di Proprietà per deterioramento	10 – 15 min	3 gg
36. Visura PRA (richiesta indicazione dell'ultimo intestatario del veicolo)	10 – 15 min	1 gg
37. Estratto Cronologico (richiesta indicazione visura storica del veicolo)	10 – 15 min	1 gg
38. Perdita di possesso per indisponibilità	10 – 15 min	3 gg
39. Perdita di possesso ed estratto cronologico a seguito di furto del veicolo	10 – 15 min	3 gg
40. Rientro in possesso per disponibilità	10 – 15 min	3 gg
41. Rientro in possesso a seguito di ritrovamento	10 – 15 min	3 gg
42. Radiazione autoveicoli, motoveicoli, autocarri e rimorchi con consegna al demolitore	10 – 15 min	3 gg
43. Radiazione per esportazione	10 – 15 min	3 gg

44. Revoca fermo amministrativo	10 – 15 min	2 gg
45. Rinnovo Iscrizione Autoveicolo, Motoveicolo e rimorchio	10 – 15 min	1 gg
46. Trasferimento di proprietà art. 36 con Certificato di Proprietà o Foglio Complementare	10 – 15 min	10-15 gg
47. Trasferimento di proprietà con Certificato di Proprietà o Foglio Complementare	10 – 15 min	10-15 gg
48. Trasferimento di proprietà per successione	10 – 15 min	10-15 gg
49. Scuola Guida Estensione A/B	10 – 15 min	La pratica si esaurisce allo sportello in 10-15 minuti . Il tempo impiegato dalla autoscuola è indipendente dalla pratica di iscrizione effettuata dall'A.C. Novara.
50. Iscrizione Scuola Guida - Patente A/B – Corso Completo	10 – 15 min	
51. Passaggio da Privatista ad Autoscuola	10 – 15 min	
52. Scuola Guida Patentino Ciclomotore	10 – 15 min	
53. Scuola Guida Corsi Recupero Punti	10 – 15 min	
54. Per tutte le pratiche automobilistiche		
TASSE AUTOMOBILISTICHE		
1. Pagamento Tasse Automobilistiche	5 min	/
2. Verifica contenzioso pagamenti tasse automobilistiche con la Regione Piemonte	10 – 20 min	/
3. Verifica errori di pagamento Tasse Automobilistiche o richiesta variazione dati	10 – 20 min	/
4. Servizio Bollo Sicuro	10 min	/
TESSERE ASSOCIATIVE		
1. ACI Sistema, ACI Gold, ACI Motocity , ACI Viaggi, ACI Nautica, ACI Club, ACI Azienda	10 – 15 min	/
8. Citibank ACI Card	30 min	/
ALTRI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI PRESSO L'UFFICIO ATTIVITA' SOCIALI		
1. ACISat	30 min	Il tempo di installazione dipende dagli accordi del cliente con l'installatore ed esula dal servizio AC Novara
2. Licenza ACI / CSAI per partecipare ad una gara automobilistica	15 min	60 gg

3. Carnet de Passages en Douane (nei Paesi in cui richiesto)	40 min	1 settimana
4. Costi chilometrici	10 min	/
5. Distanze chilometriche	10 min	/
6. Dichiarazione ai sensi dell'art. 135, comma 2, del Codice della Strada	10 min	/
7. Viacard	5 min	/
8. Contrassegni svizzeri ed austriaci	5 min	/